

Nom et prénom de l'expéditeur
Adresse et coordonnées de l'expéditeur

GENIDON SAS

SERVICE CLIENT TALINFO

 93 Avenue Marceau

 92400 Courbevoie France

Lieu, Date

**Lettre recommandée avec accusé de réception**

**Référence** : Numéro de facture, Numéro de client

**Objet** : Annulation d'une commande dans le délai de rétractation

Madame, Monsieur,

Le (date de la commande), j'ai passé commande sur votre site talinfo.fr du produit (nom du produit et référence).

Conformément à l'article L121-20 du code de la consommation, le délai de 14 jours n'étant pas expiré, je vous demande d'annuler ma commande et le cas échéant, de me retourner les sommes versées.

Dans cette attente, veuillez accepter, Madame, Monsieur, nos sincères salutations.

Signature